



Συμφωνία Παροχής Ειδικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας

BusinessLink / EthernetLink
(ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ)

Συμφωνία που έγινε μεταξύ των:

Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου
από Λευκωσία, Οδός Τηλεπικοινωνιών,
Στρόβολος 1396 Λευκωσία
εμπορευόμενη με την ονομασία Cyta
(στο εξής «Cyta»)

και

.....
.....
(στο εξής καλουμένου/ων "ο
Συνδρομητής")

Μαρτυρεί τα ακόλουθα:

Επειδή

1. Ο Συνδρομητής επιθυμεί να εξασφαλίσει την Υπηρεσία και
2. Η Cyta παρέχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και προσφέρει την υπηρεσία

ΣΥΜΦΩΝΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

- 1.1 Για σκοπούς της συμφωνίας αυτής εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετικά:

Cyta: θα σημαίνει την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου τον Οργανισμό Δημοσίου Δικαίου που ιδρύθηκε και λειτουργεί σύμφωνα με τον Περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο ΚΕΦ.302 και/ ή οποιοδήποτε διάδοχο νομικό πρόσωπο.

Κανονισμοί: σημαίνει τους εκάστοτε σε ισχύ Περί Τηλεπικοινωνιών Κανονισμούς και κάθε τροποποίηση ή αντικατάσταση τούτων.

Νόμος: σημαίνει τον Περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο ΚΕΦ302 ως ετροποποιήθη και κάθε τροποποίηση ή αντικατάσταση τούτου.

Συμφωνία: σημαίνει την παρούσα συμφωνία αποτελούμενη από το προοίμιο, τους όρους 1 μέχρι 16 και το Παράρτημα Α που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

Υπηρεσία: σημαίνει την τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία που περιγράφεται στο Παράρτημα Α.

Χρονική δέσμευση: σημαίνει την ελάχιστη χρονική διάρκεια για την οποία ο Συνδρομητής δεσμεύεται να εξασφαλίζει την Υπηρεσία και η οποία αναφέρεται στο Παράρτημα Α.

2. **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ**

2.1 Η Cyta σε αντάλλαγμα των πληρωμών και εκπλήρωσης των άλλων υποχρεώσεων του Συνδρομητή που προνοούνται στη Συμφωνία αυτή θα παρέχει στο Συνδρομητή την Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας.

2.2 Η Υπηρεσία θα παρέχεται και διέπεται και η Συμφωνία θα διέπεται από τους Νόμους και Κανονισμούς που ισχύουν κατά καιρούς και που θεωρούνται και υιοθετούνται ως όροι της Συμφωνίας.

3. **ΔΙΑΡΚΕΙΑ** μήνα που ακολουθεί το μήνα για τον οποίο εκδόθηκε το τιμολόγιο.
- 3.1 Η ισχύς της Συμφωνίας θα αρχίσει από την ημερομηνία υπογραφής της και θα συνεχίσει μέχρι τη λήξη της Χρονικής δέσμευσης του Συνδρομητή όπως αυτή καθορίζεται στο Παράρτημα Α και μετά θα ανανεούται αυτόματα από μήνα σε μήνα μέχρι να τερματιστεί από οποιοδήποτε των συμβαλλομένων με γραπτή προειδοποίηση 15 ημερών.
- 3.2 Η Συμφωνία μπορεί να τερματιστεί πριν τη λήξη της σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 9.
4. **ΑΝΤΑΛΛΑΓΜΑ**
- 4.1 Ο Συνδρομητής θα καταβάλει στην Cyta τη συνδρομή, τέλη και δικαιώματα σύνδεσης/ τερματισμού που προνοούνται στο Παράρτημα Α.
- 4.2 Η Cyta μπορεί με ένα μήνα γραπτή προειδοποίηση να διαφοροποιεί τα τέλη και ο Συνδρομητής υποχρεούται να πληρώνει τα διαφοροποιημένα τέλη από την ημερομηνία που ορίζεται στην προειδοποίηση εκτός αν στο μεταξύ τερματιστεί η Συμφωνία. Με τη λήξη της γραπτής προειδοποίησης που αναφέρεται ανωτέρω ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα άμεσου τερματισμού της Σύμβασης.
- 4.3 Η Cyta θα αποστέλλει στο Συνδρομητή τιμολόγιο κάθε ένα μήνα και ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλεί το τιμολόγιο στα κατά τόπους γραφεία της Cyta μέχρι το τέλος του ημερολογιακού
- 4.4 Η Cyta θα αρχίσει να χρεώνει το Συνδρομητή από την ημερομηνία που θα συνδεθεί η Υπηρεσία.
- 4.5 Τιμολόγιο της Cyta ή οποιοδήποτε μέρος τούτου που δεν εξοφλείται μέχρι την τελευταία ημέρα που είναι πληρωτέο θα χρεώνεται με βάση το βασικό επιτόκιο όπως καθορίζεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου πλέον 1,5% ετησίως από την ημερομηνία που ήταν πληρωτέο μέχρι πλήρους εξόφλησής του και τούτο χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος της Cyta να διακόψει την Υπηρεσία ή να τερματίσει τη σύμβαση.
5. **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Cyta**
- 5.1 Η Cyta υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να παράσχει την Υπηρεσία στο Συνδρομητή εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υπογραφή της Συμφωνίας, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με το Συνδρομητή.
- 5.2 Η Cyta υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα δέοντα μέτρα για την άρση βλαβών ή άλλης διαταραχής ποιότητας της Υπηρεσίας με κάθε λογική ταχύτητα.
- 5.3 Η Cyta οφείλει να διατηρεί το Συνδρομητή ενήμερο για οποιαδήποτε προβλεπόμενη ή ενδεχόμενη διακοπή της Υπηρεσίας και για τη χρονική διάρκειά της.

- 5.4 Η Cyta υποχρεούται να συμπεριφέρεται στο Συνδρομητή και να παρέχει την Υπηρεσία στο Συνδρομητή με τον ίδιο τρόπο και τους ίδιους ή ανάλογους όρους που προσφέρει την Υπηρεσία σε άλλους.
- 5.5 Η Cyta θα ειδοποιεί το Συνδρομητή τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής οποιασδήποτε προτεινόμενης τροποποίησης στους Ειδικούς Όρους σχετικά με την προτεινόμενη τροποποίηση και σχετικά με το δικαίωμα του Συνδρομητή να τερματίσει την Υπηρεσία χωρίς κυρώσεις εφόσον δεν αποδέχεται την τροποποίηση.
6. **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**
- 6.1 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να:
- 6.1.1 προμηθεύει τον τερματικό εξοπλισμό που θα χρησιμοποιείται για την απόλαυση της Υπηρεσίας
- 6.1.2 υποδείξει και προετοιμάσει τους χώρους όπου θα συνδεθεί η Υπηρεσία και να εγκαταστήσει υποδομή στα υποστατικά όπου θα συνδεθεί η Υπηρεσία.
- 6.1.3 παρέχει πρόσβαση και διευκολύνσεις σε υπαλλήλους της Cyta για να εγκαταστήσουν / συνδέσουν την Υπηρεσία ή για άρση βλαβών κατόπιν εύλογης προειδοποίησης από την Cyta.
- 6.2 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μόνο για δικό του όφελος. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να απαγορεύσει τη χρήση της Υπηρεσίας από άλλους εκτός και αν εξασφαλίσει σχετική άδεια από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων οπότε δικαιούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για τους σκοπούς και στο βαθμό που του επιτρέπει η συγκεκριμένη άδεια.
- 6.3 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να τηρεί τον τερματικό εξοπλισμό σε καλή και λειτουργήσιμη κατάσταση και να πληροφορεί την Cyta αμέσως μόλις διαπιστώσει διακοπή ή βλάβη ή δυσλειτουργία της Υπηρεσίας.
- 6.4 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια της Cyta έγκαιρα και να τηρεί τους υπόλοιπους όρους της Συμφωνίας.
- 6.5 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιεί την Cyta αμέσως αν σε οποιοδήποτε χρόνο εγκαταλείψει την κατοχή οποιουδήποτε υποστατικού όπου υπάρχει σημείο τερματισμού της Υπηρεσίας.
7. **ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**
- 7.1 Η Υπηρεσία παρέχεται και θα συνεχίσει να παρέχεται από την Cyta μόνο εφόσον τα υποστατικά όπου υπάρχουν σημεία τερματισμού είναι στη νόμιμη κατοχή και χρήση του Συνδρομητή. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει τη διακοπή της Υπηρεσίας αν διαπιστώσει ότι ο Συνδρομητής εγκατέλειψε την κατοχή του υποστατικού ή ότι οποιαδήποτε κατοχή είναι εικονική και ότι έχει σκοπό να

- παρακαμφθεί αυτή η προϋπόθεση παροχής της Υπηρεσίας.
- 7.2 Η χρήση της Υπηρεσίας από το Συνδρομητή για σκοπούς εξυπηρέτησης άλλων προσώπων ή για σκοπούς παροχής με ή χωρίς αντάλλαγμα τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας σε άλλα πρόσωπα απαγορεύεται χωρίς άδεια από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Η Cyta θα διακόψει την Υπηρεσία αν διαπιστώσει ότι ο Συνδρομητής προέβη ή προβαίνει σε τέτοιες ενέργειες.
- 7.3 Η Υπηρεσία θα χρησιμοποιείται μόνον για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα και όχι για οποιαδήποτε άλλη χρήση.
- 7.4 Η Cyta έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε έλεγχο της σύνδεσης και λειτουργίας της Υπηρεσίας και της χρήσης που γίνεται από το Συνδρομητή.
- 7.5 Η Υπηρεσία θα υπόκειται σε επιπρόσθετους όρους που περιέχονται στο Παράρτημα Α. Αν υπάρχει σύγκρουση μεταξύ του παρόντος όρου 7 και των όρων του Παραρτήματος Α, το Παράρτημα Α θα υπερισχύει.
- 7.6 Η Cyta μπορεί να διακόπτει την Υπηρεσία για σκοπούς συντήρησης, διόρθωσης βλαβών ή ελέγχου ποιότητας χωρίς να επηρεάζεται η υποχρέωση του Συνδρομητή να πληρώνει τα τέλη.
8. **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**
- 8.1 Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι η Υπηρεσία παρέχεται στην κατάσταση που βρίσκεται και ότι είναι δυνατό να προκληθούν διακοπές ή υποβάθμιση της ποιότητας ή διαταραχές της Υπηρεσίας από ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες ή άλλη αιτία. Σε κάθε τέτοια περίπτωση η ευθύνη της Cyta περιορίζεται στην καλή τη πίστη προσπάθεια αποκατάστασης της Υπηρεσίας με κάθε λογική ταχύτητα.
- 8.2 Τηρουμένων των όρων που προνοούνται στο Παράρτημα Α, η Cyta δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά (συμπεριλαμβανομένων άμεσων ή έμμεσων ζημιών ή άλλης ζημιάς, απώλειας εσόδων, κέρδους ή εργασίας ή επιχείρησης) που δυνατό να υποστεί ο Συνδρομητής εξαιτίας οποιασδήποτε διακοπής ή διαταραχής της ποιότητας ή υποβάθμισης της Υπηρεσίας ή της ανικανότητας της Cyta να αποκαταστήσει την Υπηρεσία.
- 8.3 Κανένα μέρος δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση παράβασης συμφωνίας ή αστικού αδικήματος που πηγάζει από τη Συμφωνία για οποιοσδήποτε έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες ή βλάβη οποιασδήποτε φύσης περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό απώλεια εσόδων, κέρδους, εργασίας ή επιχείρησης.
- 8.4 Η συνολική μέγιστη ευθύνη των μερών για παράβαση της Συμφωνίας ή για αστικό αδίκημα που πηγάζει από την εφαρμογή της Συμφωνίας περιορίζεται στο ποσό των

- ετήσιων χρεώσεων όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα Α για ένα γεγονός ή σειρά γεγονότων που λαμβάνουν χώρα στο διάστημα ισχύος της συμφωνίας.
- 8.5 Η Cyta δεν γνωρίζει τους σκοπούς για τους οποίους ο Συνδρομητής θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και ως εκ τούτου, εκτός και στην έκταση που προνοείται ρητά στην παρούσα η Cyta δεν έχει κάνει και δεν θα θεωρείται ότι έκανε οποιασδήποτε παραστάσεις ή ότι έχει δώσει οποιασδήποτε εγγυήσεις ποιότητας, εμπορεύσιμης ποιότητας, ή καταλληλότητας για τους σκοπούς ταχύτητας ή άλλης είτε προνοείται σε Νόμο ή εξυπακούετο ως όρος είτε διαφορετικά.
- 8.6 Η Cyta ρητά αποποιείται και ο Συνδρομητής αρνείται και αποκηρύττει κάθε παράσταση ή όρο που δεν προνοείται στη Συμφωνία και ο Συνδρομητής αποποιείται κάθε δικαίωμα του να επικαλεσθεί παράσταση ή εξυπακουόμενο όρο που δεν προνοούνται ρητά στη Συμφωνία είτε αυτός εξυπακούεται από Νόμο είτε διαφορετικά.
- 8.7 Παραστάσεις ή επιβεβαιώσεις γεγονότων περιλαμβανομένων αλλά μη περιορισμένων σε δηλώσεις σχετικά με χωρητικότητα ή ταχύτητα ή ποιότητα ή καταλληλότητα ή διαθεσιμότητα δεν θα θεωρούνται ως εγγυήσεις ή όροι της Συμφωνίας εκτός και στην έκταση που προνοούνται ρητά.
9. **ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ**
- 9.1 Όλοι οι όροι της παρούσας Συμφωνίας είναι ουσιώδεις και παράβαση οποιουδήποτε όρου από οποιοδήποτε μέρος θα θεωρείται ουσιώδης παράβαση δίνοντας το δικαίωμα στο αναίτιο μέρος να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία (τηρουμένων των διατάξεων του όρου 9.2 πιο κάτω) και / ή να απαιτήσει αποζημιώσεις και / ή να λάβει οποιαδήποτε άλλα και / ή περαιτέρω μέτρα, συμπεριλαμβανομένης ειδικής εκτέλεσης όπου αυτή είναι διαθέσιμη.
- 9.2 Πριν τον τερματισμό της παρούσας συμφωνίας από οποιοδήποτε μέρος σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου 9.1 πιο πάνω, τέτοιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και απαιτώντας επανόρθωση και το υπαίτιο μέρος θα πρέπει να επανορθώσει μέσα σε 45 ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της γραπτής ειδοποίησης. Εάν κατά τη λήξη αυτής της περιόδου ειδοποίησης, δεν έχει γίνει επανόρθωση οποιασδήποτε παράβασης, το αναίτιο μέρος θα έχει, χωρίς επηρεασμό οποιωνδήποτε δικαιωμάτων του, το δικαίωμα να τερματίσει άμεσα την παρούσα Συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προς τούτο προς το υπαίτιο μέρος.
- 9.3 Περαιτέρω και χωρίς επηρεασμό των δικαιωμάτων τερματισμού της παρούσας Συμφωνίας που προνοούνται στον όρο 9.1 πιο πάνω, οποιοδήποτε μέρος μπορεί

να τερματίσει οποτεδήποτε την παρούσα συμφωνία με άμεση ισχύ, με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο μέρος εάν συμβεί οποιοδήποτε από τα ακόλουθα γεγονότα:

(i) η πτώχευση ή έναρξη διαδικασιών πτώχευσης ή διαχείρισης περιουσίας πτωχεύσαντος ή διάλυσης από ή εναντίον οποιουδήποτε μέρους,

(ii) η εκτέλεση εκχώρησης προς όφελος πιστωτών ή η αναζήτηση θεραπείας από οποιοδήποτε μέρος με βάση τον σε ισχύ Νόμο περί Πτωχεύσεως ή παρόμοια σε ισχύ Νομοθεσία, ή η έναρξη σχεδίου εκκαθάρισης ή συμβιβασμού με πιστωτές, ή η έναρξη άλλης παρόμοιας διαδικασίας λόγω χρέους,

(iii) εάν οποιοδήποτε μέρος είναι ένοχο κακόβουλης διαγωγής ή θελημένης αμέλειας ή προσφεύγει σε δόλο ή δόλιες διαδικασίες σε σχέση με την εκτέλεση της παρούσης Συμφωνίας,

(iv) εάν η Cyta τερματίσει την παροχή της Υπηρεσίας γενικά.

(v) εάν η Cyta εξακριβώσει ότι δεν είναι πλέον ωφέλιμη η παροχή της Υπηρεσίας.

9.4 Περαιτέρω και χωρίς επηρεασμό των δικαιωμάτων τερματισμού που προνοούνται στους όρους 9.1 και 9.3 πιο πάνω, η Cyta θα δικαιούται να διακόψει την Υπηρεσία και επιπλέον να τερματίσει

άμεσα τη Συμφωνία με γραπτή προειδοποίηση αν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία διακοπής της Υπηρεσίας ο Συνδρομητής δεν καταβάλει όλα τα οφειλόμενα ποσά που σχετίζονται με την Υπηρεσία.

9.5 Η Cyta θα δικαιούται να τερματίσει την Υπηρεσία και τη Συμφωνία με γραπτή ειδοποίηση με άμεση ισχύ εάν ο Συνδρομητής παραλείψει να εκπληρώσει ή παραβεί οποιοδήποτε από τις υποχρεώσεις των Όρων 6 και 7.

9.6 Ο Συνδρομητής δικαιούται να τερματίσει την Υπηρεσία, χωρίς κυρώσεις εάν δεν αποδέχεται γνωστοποιηθείσα τροποποίηση των παρόντων Ειδικών Όρων από την Cyta.

10. **ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

10.1 Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας Συμφωνίας από οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της παρούσης Συμφωνίας, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, ανώτερα βία, κυβερνητικές πράξεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής Cyta, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες,

επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποπομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών ή μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες.

Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

10.2 Εάν επέλθουν οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 10.1 του παρόντος όρου, το επηρεαζόμενο μέρος θα ειδοποιήσει γραπτώς το συντομότερο δυνατό το άλλο μέρος.

10.3 Οποιοδήποτε συμβατικοί όροι ή υποχρεώσεις που επηρεάζονται από τα γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 10.1 του παρόντος όρου θα ανασταλούν ή επεκταθούν για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων.

10.4 Εάν η εκτέλεση της παρούσας συμφωνίας ανασταλεί ή επεκταθεί ως αποτέλεσμα γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 10.1 του παρόντος όρου, για χρονική περίοδο πέραν των δύο μηνών, οποιοδήποτε μέρος μπορεί νόμιμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία αφού δώσει γραπτή

ειδοποίηση ως προς τούτο προς το άλλο μέρος.

11. **ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ**

11.1 Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας σε οποιοδήποτε διάδοχο του χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου μέρους.

11.2 Εκτός όπως προνοείται στον όρο 11.1 τα δικαιώματα και υποχρεώσεις που προνοούνται στην παρούσα δεν εκχωρούνται εκτός μετά από τη γραπτή συγκατάθεση του άλλου μέρους.

12. **ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

Η παρούσα Συμφωνία τροποποιείται μόνο με αμοιβαία γραπτή Συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

13. **ΟΛΟΚΛΗΡΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ**

13.1 Η παρούσα Συμφωνία μαζί με τα συνημμένα παραρτήματα αποτελούν ολόκληρη τη Συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και οποιοσδήποτε υποσχέσεις, παραστάσεις, όροι, προϋποθέσεις και υποχρεώσεις που δόθηκαν έγιναν ή ανελήφθησαν προφορικά ή γραπτά, ρητά ή εξυπακουόμενα εκτός από αυτές που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία δεν θα ισχύουν.

13.2 Η παρούσα Συμφωνία αντικαθιστά προηγούμενες Συμφωνίες, παραστάσεις, υποσχέσεις, συνεννοήσεις ή διαβεβαιώσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, οι οποίες ακυρώνονται.

14. ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

14.1 Οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση ή αμέλεια ή ανεκτικότητα οποιουδήποτε μέρους στην εκτέλεση οποιουδήποτε όρου ή άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή λήψη οποιουδήποτε μέτρου με βάση την παρούσα Συμφωνία, δεν θα συνιστά παραίτηση από τέτοιο όρο, δικαίωμα ή μέτρο και ούτε θα αποβαίνει σε βάρος τέτοιας εκτέλεσης ή άσκησης ή λήψης και η άσκηση ενός ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή μέτρου με βάση την παρούσα Συμφωνία δεν θα εμποδίζει οποιαδήποτε περαιτέρω άσκηση του δικαιώματος ή μέτρου ή την άσκηση οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή μέτρου.

15. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

Εάν μια ή περισσότερες από τις πρόνοιες που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία, ή οποιουδήποτε εγγράφου που εκτελείται σχετικά με την παρούσα Συμφωνία, είναι άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή με οποιοδήποτε τρόπο με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία, ή εγκυρότητα, νομιμότητα και εκτελεστότητα των υπόλοιπων προνοιών που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία δεν θα επηρεαστεί με οποιοδήποτε τρόπο και η παρούσα Συμφωνία θα διαβάζεται ως εάν η άκυρη ή παράνομη ή μη

εφαρμόσιμη πρόνοια ή μέρος αυτής να μην είχε περιληφθεί.

16. Η παρούσα Συμφωνία υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη στην παρουσία μαρτύρων, κατά την ημερομηνία που αναφέρεται στην αρχή της παρούσας Συμφωνίας σε δύο πρωτότυπα που δόθηκαν ανά ένα στον κάθε συμβαλλόμενο.

Σ' ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ και πιστή τήρηση των πιο πάνω αναφερομένων όρων, οι συμβαλλόμενοι θέτουν τις υπογραφές τους πιο κάτω:

Μονογραφή Υπαλλήλου Cyta

Ημερομηνία _____

Μονογραφή Συνδρομητή

Ημερομηνία _____

Χαρτόσημο Πληρωθέν

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

1. Για σκοπούς της Συμφωνίας αυτής εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετικά:

Διεθνής Μισθωμένη Σύνδεση: σημαίνει Τηλεπικοινωνιακή διευκόλυνση χάρη στην οποία καθίσταται δυνατή η παροχή διαφανούς χωρητικότητας μετάδοσης μεταξύ ενός τερματικού σημείου δικτύου το οποίο βρίσκεται στην Κύπρο και ενός τερματικού σημείου δικτύου το οποίο βρίσκεται σε χώρα του εξωτερικού και η οποία δεν περιλαμβάνει κατ' αίτηση μεταγωγή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγχει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής).

BusinessLink: σημαίνει το τμήμα της Διεθνούς Μισθωμένης Σύνδεσης που παρέχεται από τη Cyta μεταξύ των Άκρων Α και Β με βάση την τεχνολογία SDH / TDM όπως περιγράφεται στον Πίνακα 2.

EthernetLink: σημαίνει το τμήμα της Διεθνούς Μισθωμένης Σύνδεσης που παρέχεται από τη Cyta μεταξύ των Άκρων Α και Β με βάση την τεχνολογία Ethernet over SDH όπως περιγράφεται στον Πίνακα 2.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία: σημαίνει την παροχή BusinessLink ή EthernetLink με τα χαρακτηριστικά που παρουσιάζονται στον Πίνακα 2 και σύμφωνα με τα τέλη του Πίνακα 3.

Χρονική δέσμευση του Συνδρομητή: σημαίνει το ελάχιστο χρονικό διάστημα που παρουσιάζεται στον Πίνακα 1, για το οποίο ο Συνδρομητής δεσμεύεται να εξασφαλίζει την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία. Το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ξεκινά από την ημερομηνία σύνδεσης της Υπηρεσίας όπως αυτή θα αναγράφεται στο διατακτικό εργασίας που θα υπογράφει εκπρόσωπος του Συνδρομητή ή από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας Συμφωνίας, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι η πιο πρόσφατη.

2. Όροι Υπηρεσίας

- 2.1 Οποιαδήποτε τροποποίηση στα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας όπως αυτά παρουσιάζονται στον Πίνακα 2, μετά από αίτημα του Συνδρομητή έχει ως αποτέλεσμα τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας.
- 2.2 Σε περίπτωση τερματισμού της Υπηρεσίας ή τροποποίησης των χαρακτηριστικών της, μετά από αίτημα του Συνδρομητή, που γίνεται πριν από τη λήξη της Χρονικής δέσμευσης του Συνδρομητή, επιβάλλεται στο Συνδρομητή 'τέλος τερματισμού' Συμφωνίας όπως αυτό καθορίζεται στον Πίνακα 3.
- 2.3 Ο Συνδρομητής θα καταβάλλει στην Cyta επιπλέον των τελών και άλλων χρεώσεων που προνοούνται στον Πίνακα 3 και το ανάλογο ποσό Φόρου Προστιθέμενης Αξίας υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον εκάστοτε σε ισχύ συντελεστή και οποιοδήποτε άλλο έμμεσο φόρο επιβάλλεται ή που μπορεί να επιβληθεί στο μέλλον.

3. Έκπτωση για προσωρινή διακοπή Υπηρεσίας

3.1 Με τον όρο "προσωρινή διακοπή Υπηρεσίας" εννοείται το γεγονός κατά το οποίο διακόπτεται η παροχή Υπηρεσίας για περισσότερο από μία (1) ώρα συνεχώς λόγω βλάβης των διασυνδέσεων μετάδοσης ή συστημάτων που υποστηρίζουν την Υπηρεσία και ανήκουν ή βρίσκονται υπό τον έλεγχο της Cyta και η οποία βλάβη δεν προήλθε άμεσα ή έμμεσα από αμέλεια ή παράλειψη του Συνδρομητή. Η προσωρινή διακοπή Υπηρεσίας δεν περιλαμβάνει διακοπές λόγω προγραμματισμένων ή συνήθων ενεργειών συντήρησης από πλευράς της Cyta για τις οποίες ο Συνδρομητής θα ειδοποιείται γραπτώς (1) μια βδομάδα προηγουμένως. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα έκπτωσης σύμφωνα με τα κατωτέρω.

3.2 Για την παροχή της έκπτωσης απαιτούνται:

3.2.1 Η έγκαιρη ειδοποίηση της Cyta από το Συνδρομητή για τη διακοπή της Υπηρεσίας και η διαπίστωση της από την Cyta. Η ώρα αναγγελίας θεωρείται και η ώρα έναρξης της διακοπής.

3.2.2 Η υποβολή γραπτής αίτησης του Συνδρομητή προς την Cyta για διεκδίκηση αποζημίωσης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία δήλωσης της διακοπής στην Cyta.

3.3 Το ποσό της έκπτωσης που παρέχεται για κάθε ώρα αρχικής διακοπής είναι ίσο με το 1/24 του ημερήσιου μισθώματος. Για κάθε περίοδο μιας ώρας ή κλάσματος αυτής τουλάχιστον 30 λεπτών, πέραν από την αρχική περίοδο διακοπής, παρέχεται έκπτωση ίση με το 1/24 του ημερήσιου μισθώματος. Ως ημερήσιο μίσθωμα θεωρείται το 1/30 του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος.

3.4 Η Cyta δε θα καταβάλλει στο Συνδρομητή οποιεσδήποτε αποζημιώσεις που σχετίζονται με τη χρήση άλλων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από το Συνδρομητή, π.χ ISDN, ή αποζημιώσεις για επακόλουθες ζημιές του Συνδρομητή κατά τη διάρκεια της διακοπής της Υπηρεσίας.

3.5 Τηρουμένου το όρου 8 της Συμφωνίας, έκπτωση δεν θα παρέχεται στις πιο κάτω περιπτώσεις:

1. Ζημιά που προκλήθηκε στο δίκτυο της Cyta από άλλους εκτός της Cyta.
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της Cyta, αλλά επηρεάζει την παροχή της Υπηρεσίας.
3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών της Cyta.
4. Μη έγκαιρη συνεργασία του Συνδρομητή με το προσωπικό της Cyta ή εάν εκκρεμούν ενέργειες εκ μέρους του Συνδρομητή.
5. Ανωτέρα βία και/ή άλλα γεγονότα, πράξεις ή παραλείψεις πέραν του εύλογου ελέγχου της Cyta.
6. Οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία δεν ελέγχεται από την Cyta (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρεται η μη τήρηση προθεσμιών από τρίτους, η έλλειψη υλικών στην αγορά, κ.λ.π.).
7. Ζημιά που προκλήθηκε από τον τερματικό εξοπλισμό του Συνδρομητή.
8. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από την Cyta μετά από σχετικό έλεγχο.

9. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση της Cyta στο χώρο του Συνδρομητή.
10. Όταν η χρήση της Υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους όρους της Γενικής Σύμβασης και των Ειδικών Όρων.
11. Όταν η χρήση της Υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.
12. Έλλειψη διαθέσιμων πόρων δικτύου ή αν χρειάζεται επέκταση δικτύου.
13. Όταν η Cyta προσφέρει εναλλακτική λύση στο Συνδρομητή.

3.6 Η συνολική μέγιστη ευθύνη της Cyta σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας περιορίζεται στα ποσά που προνοούνται στον όρο 3.3 του Παραρτήματος Α.

3.7 Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα τερματισμού της συμφωνίας με προειδοποίηση ενός μηνός χωρίς να του επιβάλλεται τέλος τερματισμού εάν εντός του ίδιου μηνός υπάρχουν προσωρινές διακοπές της υπηρεσίας εξ υπαιτιότητας της Cyta ο συνολικός χρόνος των οποίων ξεπερνά τις 10 ώρες.

Πίνακας 1. Στοιχεία Συνδρομητή			
Όνομα εταιρείας:		
Διεύθυνση:		
Σημεία επαφής για			
εμπορικά θέματα:	Όνομα:	Τηλ.:	
	Email:		
τεχνικά θέματα:	Όνομα:	Τηλ.:	
	Email:		
θέματα τιμολόγησης:	Όνομα:	Τηλ.:	
	Email:		
Διεύθυνση για αποστολή τιμολογίων:		

Πίνακας 2. Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας		
Είδος υπηρεσίας:	BusinessLink / EthernetLink μεταξύ των άκρων A και B	
Διεπαφή:	
Χρονική Δέσμευση:	
Επιθυμητή ημερομηνία παράδοσης: Μέγιστος χρόνος για παράδοση της υπηρεσίας: 8 βδομάδες από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας.	
Άκρο A		Άκρο B
.....	Όνομα εταιρείας
.....	Διεύθυνση
.....	Πόλη
Κύπρος	Χώρα
.....	Άτομο για επικοινωνία
.....	Τηλέφωνο
.....	Email

Πίνακας 3. Τέλη υπηρεσίας	
Μηνιαίο τέλος: Ευρώ + ΦΠΑ
Τέλος εγκατάστασης: Ευρώ + ΦΠΑ
<u>Τέλος τερματισμού Συμφωνίας:</u>	
Το 'τέλος τερματισμού' Συμφωνίας είναι ίσο με το% των χρεώσεων της Cyta που αντιστοιχούν στο χρονικό διάστημα που υπολείπεται μέχρι τη λήξη της χρονικής δέσμευσης του Συνδρομητή.	
Τέλος τερματισμού συμφωνίας δεν επιβάλλεται στην περίπτωση αναβάθμισης της ταχύτητας της Υπηρεσίας, νοουμένου ότι ο Συνδρομητής ανανεώνει το χρόνο δέσμευσης για ένα τουλάχιστον έτος.	